



SHIZUOKA UD 10th ANNIVERSARY

静岡縣通用設計10年記録

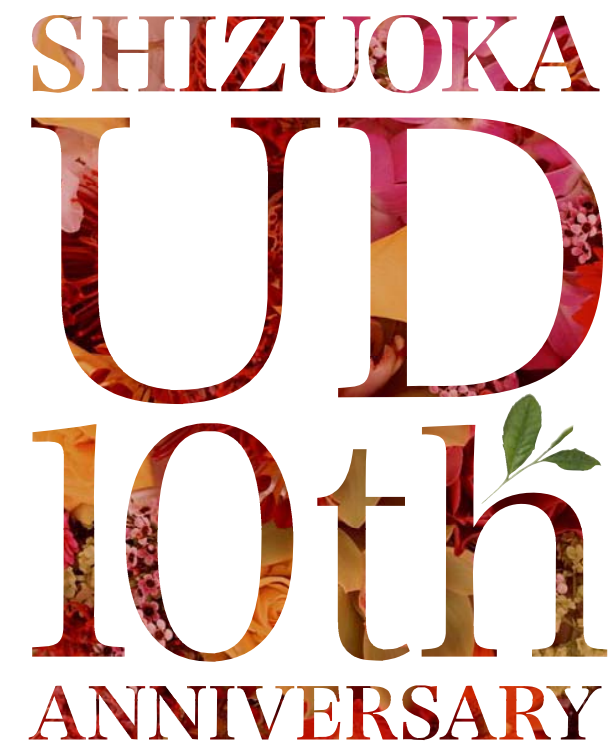
二〇〇九年三月 静岡縣



# 静岡縣通用設計

## 10年記録

1999.4-2009.3



静岡縣

## 致辭

---

靜岡縣的理想是：在靜岡生活的人們不分年齡、性別、能力、語言，大家互相理解并尊重對方的種種個性及不同點，人人都能富於活力，自由生活。為實現這樣一個充滿魅力的“靜岡”，於1999年度，在全國首次將通用設計定為縣政的基本方針，并在全縣範圍內推行。

靜岡縣策劃制訂了付諸實踐的行動計劃“靜岡通用設計2010”，從普及通用設計的思想，到引入縣屬設施及在大型活動中進行實踐等，從硬件和軟件兩方面進行各種各樣的實施工作。

在少子老齡化及國際化的不斷發展過程中，通用設計會給每個人帶來舒適的生活，建設這種社會的重要性正在逐步增大。

縣裡在“富國有德、創知協動”的理念下，以“縣民生活滿意度日本第一”為目標，繼續致力於通用設計在縣民生活中的普及與滲透。

本年度迎來了本縣實施通用設計的第10年這樣一個歷史性年頭。我們借此機會，發行了“紀念刊”，其中介紹了針對通用設計而實施的主要政策措施以及應用實例等，10年以來所做的各種活動。

從行政到企事業單位及團體、每個縣民在推行實施通用設計的過程中，希望該“紀念刊”能夠對大家有所幫助。

2009年3月

靜岡縣知事 石川 嘉延

表2

## 寄予靜岡通用設計10年

---

### 靜岡通用設計推行委員長

#### 古瀨 敏

靜岡文化藝術大學教授

靜岡通用設計，說實話，我的感覺是竟然已經過去了10年。現在想來，我在出席第一次通用設計座談會並進行討論時，當時幾乎所有的人都處在摸索階段。

在座談會後我離開了靜岡縣一段時間，從2003年4月開始我在靜岡文化藝術大學工作後，再次加入了討論的行列，感到了縣的想法很難超越直接的政策措施，落實到縣民各自的行動上，令人感到很焦急。

自治體使用稅金為自治體居民所推行的城市及公共建築物的建設，基於通用設計的理念能夠實施，並且能夠收到積累的成效。然而對於每個人及每個企業、團體來說往往經濟原理成為障礙，尤其是在本地產業方面沒有回報的措施很難推行的狀況仍在持續。但是，那些企業、團體以及個人，即使在無意識中也必須基於通用設計的理念付諸行動，否則整個生活環境就得不到改善。

不管怎麼說，通用設計的目的不是為了他人。迅速的人口老齡化，就意味著不管是誰都要上年紀，原本以為與自己無關的不利事情，不知道哪一天會落到自己身上。就是說，對於以年輕健康人為前提進行的設計，重新評估在上年紀後是否仍然沒有問題是出發點，如果疏忽了這一點，問題早晚會出現在你自己身上。

在沒有必要時不想去麻煩別人，這種想法是所有人都有的。當隨著年齡增長個人能力緩慢下降時，為了不用去意識這一點，必須經常意識到現在是怎麼樣的，有沒有已經被排除在圈外的人，如有必要需要擁有進行糾正而積極行動的通用設計理念。

我再講一遍，通用設計不是為了他人，而是為了你我，實現它的就是你自己。

# 序言

## 靜岡通用設計的推行

靜岡縣為建設人人都能生活舒適的社會，在全國首先將通用設計定為推行縣政的基本方針，並決定在全縣範圍推行。那是20世紀末，被稱為環境世紀的21世紀即將到來的1999年的事情。

通用設計是美國北卡萊羅納州立大學的羅納德·梅斯教授於上世紀80年代提出的思想，旨在實現所有人便於使用的城市規劃設計及產品設計。靜岡縣將其思想針對靜岡縣特點進行整理，定義為“靜岡通用設計”，對其進行推行。

## 靜岡通用設計

“靜岡通用設計”是指，從一開始就考慮到所有的人，完善並提供一種不分年齡、性別、身體狀況、語言等人們擁有的各種特點及差異，幾乎所有的人便於利用的環境、建築物、設施、產品、服務、制度、教育等，這樣一種思想。

## 推行背景

靜岡縣之所以實施通用設計，是由於“為了所有人的設計”這一通用設計的思想，在解決如下課題時十分有效。

### ○尊重人權

本縣於1997年設置了人權啟蒙中心。人權問題不僅涉及平等問題，還涉及到殘障人士的社會參與、以及與外國人共處、虐待兒童、家庭暴力等廣泛的範圍，雖然是自己身邊的事情，卻有很多人認為與己無關。

### ○“靜岡縣建設福利城市條例”的擴大

本縣雖然在1996年度施行了“建設福利城市條例”，但可能是由於使用了“福利”一詞，實施工作僅停留在一部分行政部門，沒有推行到縣政府全部。

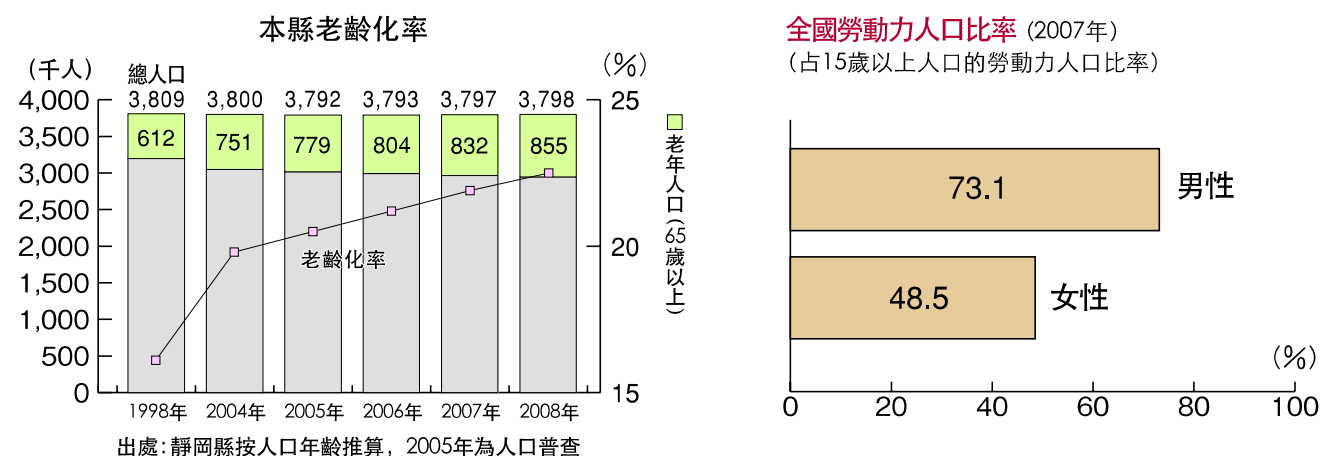


### ○殘障人士的自立

為使殘障人士渡過幸福的人生，有必要進行能夠自立的環境建設，為此需要有行政方面的援助。另外，一部分殘障人士表示說“為了殘障人士，建設無障礙等特別設施或進行特別關照等做法，使殘障人士感覺到心理負擔，有時會與沒有殘障的人之間產生心裡隔閡”，因此有必要建設所有的人都能夠利用的社會基礎設施。

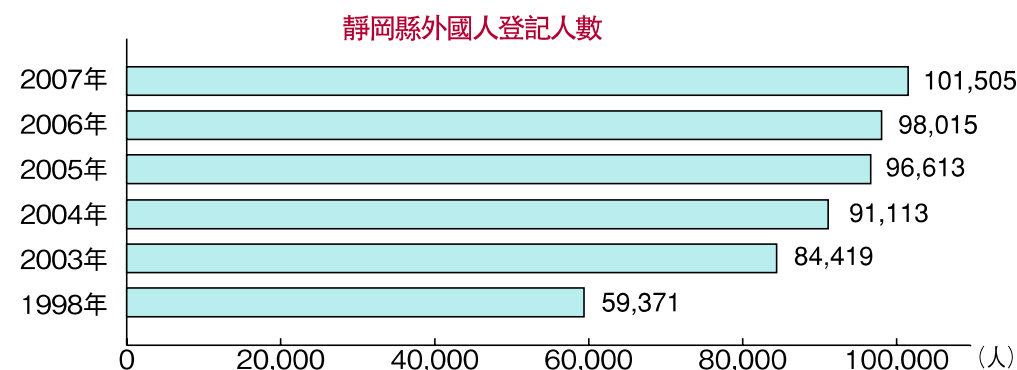
### ○實現男女老幼共同參與的社會

現在迎來了少子老齡化社會、大交流時代等，需要構築由男女老幼所有人都能進行社會參與的“男女老幼共同參與社會”，換種說法，正要基於通用設計構成社會。

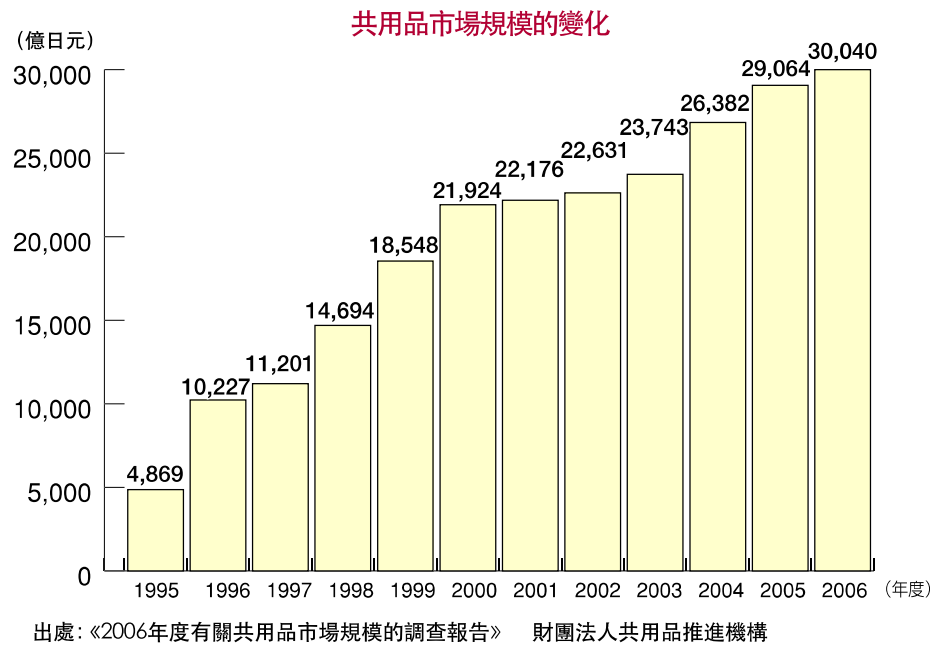


### ○投入開拓21世紀的產業領域

隨著經濟的全球化及老齡社會的發展，需要由20世紀的大量生產、大量消費、大量廢棄這樣一種環境負荷重的經濟行為，轉換到針對消費者的多種需求制作產品、提供服務的可持續發展型經濟行為。從商業設施及賓館、酒店等的設施建設及服務到家電產品等的市場中，對於老齡人士、殘障人士、外國人等定位比以前更加重視。為了把握這些多種多樣人的需求、身體特點等，並將其應用到產品研發、店鋪建設、客戶服務等，通用設計的思想是考慮各種經營戰略時不可或缺的因素，能為事業發展帶來啟示。





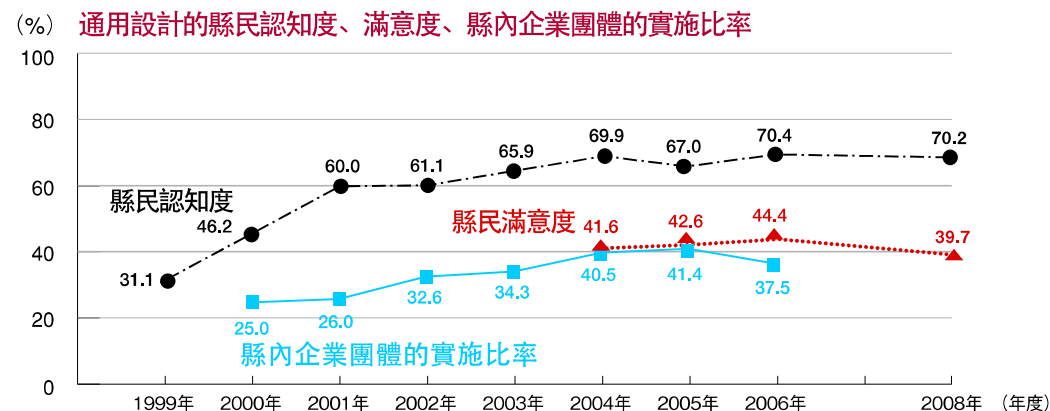


## 普及與實踐的現狀

本縣基於通用設計行動計劃，正在動員縣政府的力量推行綜合有效的政策措施。在1999年度實施的調查結果顯示，縣民通用設計認知度為31.1%，而在2008年度上昇為70.2%。另外，企業事業單位的實施比率也從2000年度的25.0%上昇到2006年度的37.5%。這主要是因為，10年來展開了普及工作，縣屬設施也引進了通用設計，還在大型活動中進行實踐，再加上由於無障礙法的施行而在交通體系設施建設及城市建設方面引進了通用設計。此外，進入老齡社會，企業推行提供採用通用設計的產品及服務也是其主要原因。

另一方面，“團塊一代”（指從1947年到1949年第一次嬰兒潮出生的一代人）迎來了退休退職，他們想追求與以往不同的生活方式，在社區精力充沛開展活動的老年人越來越多，隨之建設通用設計社會的需求也越來越高。此外，隨著富士山靜岡機場的啟用，在觀光業方面，在各種場面提供多語種服務的需求也越來越大。

靜岡縣為了適應這些社會變化及需求，以實現使所有人都能自由活動、富有活力、自由生活的充滿魅力的“靜岡”為目標，正在推行通用設計。



## 推行靜岡通用設計

縣政府共同推行通用設計。  
1999年，在全國首次開始  
推行通用設計。

### 在企劃部設置通用設計室

為在全縣所有行政部門推行通用設計，1999年度在企劃部設立了通用設計室，開始實行縣政府共同的進度管理與理念普及啟蒙活動。

最初，在什麼部門裡設置該室，曾在縣政府內部進行討論，本著“所有行政部門都應引進通用設計”這一思想，定在負責縣綜合政策措施的企劃部。之後移交到生活文化部（2004年度），在2007年度經部門重組，現移交到縣民部管理。

### 設立推行總部

作為縣政府共同的實施體制，設置了以縣知事為總部部長，以教育長、縣警察總部部長、各部門總負責人為成員組成的“通用設計推行總部”。

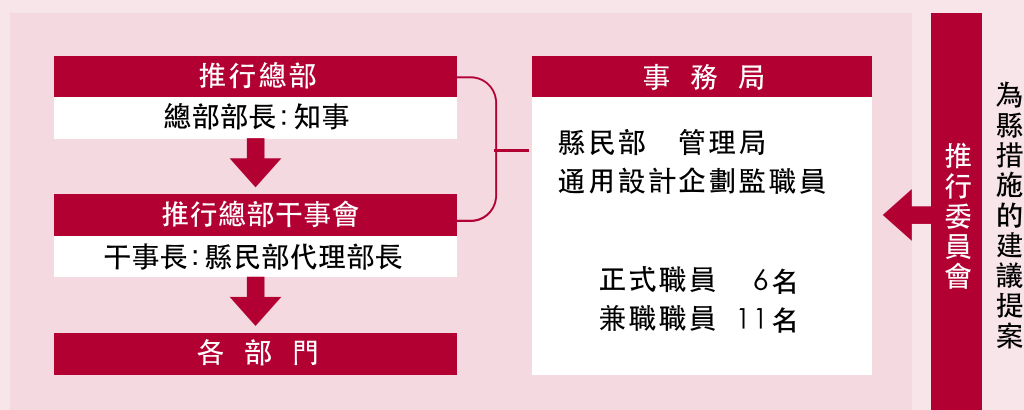
推行總部負責進行行動計劃的進度管理，決定每年度的推行方針及打破部門界限的實施項目，報告各部門主要事業情況等。



#### 《第一次總部會議決定事項》1999年4月舉行

- 將通用設計定位於推行縣政的基本思想。
- 到目前為止，還沒有自治體將通用設計思想引進到多個行政領域的實施事例，因此要摸著石頭過河，自己去開拓。
- 要把各自管轄的業務從通用設計的角度進行重新評價，將所需的政策措施、事業歸納到通用設計行動計劃中。

#### 靜岡通用設計推行體制（2008年度）

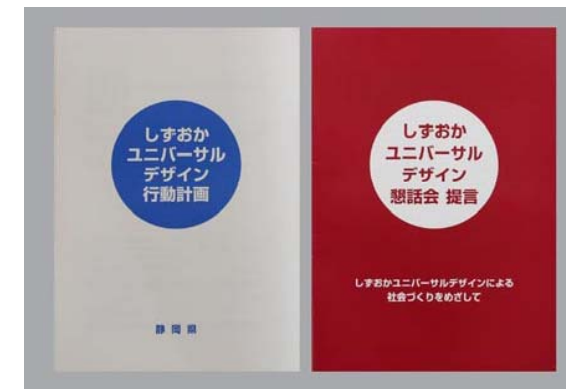


### 設置由專家學者組成的委員會

1999年度，除了縣裡的推行體制建設之外，由專家學者組成的“靜岡通用設計座談會”啟動了。在座談會上，討論了要達成的社會形態目標及具體的推行辦法，以及在穩步實現目標過程中行政、縣民、企事業單位的職責等問題，並將其歸納為提案。

2000年度，以接替座談會的形式設置了“靜岡通用設計專門委員會”。委員會為基於行動計劃的政策措施提出建議及提案，在以縣民和企事業單位職員為對象的演講會上做演講，做點子大賽的評委，進行委托研究的評估，為處於起步期的通用設計政策措施的方針及推動普及方面，都起到了很大作用。

在通用設計縣民認知度超過6成的2003年度，專門委員會改組為“靜岡通用設計推行委員會”，在2005年度，作為從專業角度對基於新行動計劃的政策措施、事業實施情況進行驗證與評估的外圍組織展開活動。



#### 投稿

#### 作為靜岡通用設計推行委員

#### 川内 美彦

(東洋大學教授，原靜岡通用設計推行委員會委員)

在我國通用設計方面行政起的作用很大。靜岡縣很早開始就始終站在全國的最前沿，除了對縣民的意識啟蒙之外，在各項事業中都在不斷做出體現其實際情況的努力。1999年4月開業的“富士山兒童世界”等就是在很早階段實行的果斷措施。國家編輯的《服務大眾的公園建設》(※1)是在當年7月才發行的，從這點也能看出靜岡縣的先進性。

我留下印象最深的是曾參與“通用設計點子大獎賽”。另外2004年在濱松召開的“第10屆有關老年人與殘障人士的流動性與交通的國際會議 (TRANSED2004)”上，請接收方賓館學習了接待訓練及房間安排方法。

現在通用設計的實施已擴展到全國，希望靜岡縣發揮人才眾多、經驗豐富的優勢，繼續挑戰更高的境界。

※1: 《服務大眾的公園建設 利用通用設計手法的設計指南》  
建設省都市局公園綠地科監修，  
社團法人日本公園綠地協會編輯發行

### 靜岡通用設計行動計劃的策劃制定

“通用設計推行總部”為了動員縣政府共同推行通用設計政策措施，策劃并制定了把從2000年度以來主要政策措施系統歸納起來的《靜岡通用設計行動計劃》，為了切實推行行動計劃，力爭每年度由推行總部把握實施情況的同時，由有識之士組成的推行委員會進行驗證、評估，并不斷努力開展有效的政策措施。

#### 《靜岡通用設計行動計劃》計劃期間：從2000年度至2004年度

##### < 主要政策措施體系 >

- 通用設計思路的普及
- 人人能夠舒適生活的城市建設
- 人人能夠容易使用的產品制造
- 提供考慮到所有人的服務、信息
- 自立與共生的社會建設

#### 《靜岡通用設計2010》計劃期間：從2005年度到2010年度

##### < 主要政策措施體系 >

- 通用設計思路的普及
- 人人能夠舒適生活的城市建設
- 人人能夠容易使用的產品制造
- 提供考慮到所有人的服務、信息
- 自立與共生的社會建設

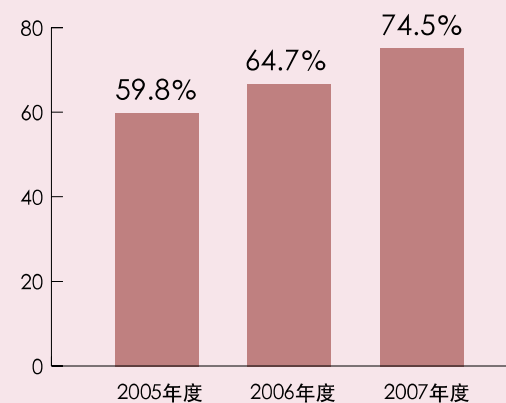
##### < 進度管理 >

設定目標值（102項），通過內部評估（由通用設計推行總部進行的實施情況把握）與外部評估（由通用設計推行委員會進行的實施情況驗證、評估），進行進度管理。

##### < 重點實施事項 >

- 促進企事業單位的實施
- 面向兒童的普及
- 應對老齡社會

“靜岡通用設計行動計劃2010”  
(達成51%以上數值目標的比率)



### 實施分層次的職員培訓

為了在縣行政的廣泛領域裡引進通用設計，重要的是每個職員都要理解通用設計的理念，并在負責業務中積極引進。為此，以管理層及新錄用職員為對象，實施了將通用設計思路穿插具體事例進行介紹的培訓。

另外，與思路相結合，為使職員自己注意到種種不便并予以改善，還實施了體驗型培訓，通過虛擬體驗殘障人士及老年人、孕婦等來檢查縣政府辦公大樓。

##### < 職員培訓概要 >

- 面向管理層的培訓、職員培訓（分層次）、新錄用職員培訓（每年實施）
- 通過在縣政府、駐外機構的虛擬體驗檢查不便之處。

##### ■ 鄉鎮及駐外機構也進行培訓

在縣內各地的綜合縣政府辦公大樓舉辦了與鄉鎮新錄用職員培訓等機會相配合的通用設計培訓，以及以駐外機構職員為對象介紹通用設計概要及本縣具體實例的培訓會。

##### ■ 及時改建改善

通過虛擬體驗發現的出入口的高低不平之處等，能夠在預算內進行的改建立即進行施工，同時需要重新編制預算的多功能公廁及電梯的設置施工等，按照需求高低依次編制預算，實施改建工程。



### 投稿

#### 通用設計職員培訓

##### 鴨志田 厚子

(財團法人共用物品推行機構理事長，原靜岡通用設計座談會副座長)

副知事讓我就通用設計進行說明，會場在縣政府大樓20層大廳。知事、副知事、警察署長等縣領導、縣內各市鄉鎮代表濟濟一堂。當天，在設計中心工作人員的協助下，展示了多種參考品，盡量用具體事例進行了說明。另外，作為通俗易懂的例子，給所有出席者發放了成套的洗發精護發素，提供了回到本單位時的說明資料。我認為靜岡通用設計在此時邁出了第一步。

這都是石川知事、當時的坂本副知事搶先一步，從正面接受通用設計并將其不斷在行政中廣泛推行，直至今日，已持續了10年。作為通用設計縣的靜岡縣是值得大寫特寫的很寶貴的地方。但是，人們的個人差異卻在不斷增加。下一個通用設計10年一定要更加著重於細致程度與深度。還有，希望不要忘記其基礎還是人權。



### 在縣民中的普及

為了推廣通用設計，重要的是讓縣民及企事業單位準確理解詞語及其含義。為此，在充分利用縣的宣傳報及小冊子、網頁、研討會、電視節目等各種機會及媒體開展普及活動的同時，還應中小學校及居民團體、企事業單位等的邀請，實施上門講座及體驗講座等。

### 實施通用設計的點子大賽

從2000年度開始，每年實施征集通用設計思路的“點子大賽”，從兒童到成年人，參賽人的年齡層次非常廣泛。在中小學生部門，征集富有發展前景的通用設計點子；在普通民眾部門，征集可操作性強且未發表的點子。從2008年度開始，把以在縣內實施通用設計的企業團體為對象的推行活動部門也加了進去。

最初，在兒童部門，像海報一樣體現通用設計理念的作品很多，隨著征集次數的增加，基於生活體驗的征集作品逐漸增加，例如：容易開啟的塑料瓶蓋、老年人晚上起床時能夠隱約照亮腳下的鋪在床邊的墊子等。另外，在普通民眾部門，有可以用聲音及數字顯示來通知測量結果的卷尺，有從小孩到老年人一家人用起來都很方便的洗臉台等，這些有希望商品化的作品開始獲獎。



表彰儀式 (2008年12月16日)



### 投稿

### 通用設計大獎是“開創未來的事業”

白石 正明

(非營利組織法人通用設計社會工學研究會，靜岡通用設計大獎評委會委員長)

“靜岡通用設計大獎”在世界上是獨一無二的事業，並且還具有兒童、學生參賽人數多這一不可估量的價值與可能性。迄今為止的參賽總數為8,359件，第一次參賽人的多數已經過完了成人儀式，現在可以說“通用設計大獎”是本縣“開創未來的事業”。

提案的質量提高出現在2005年。從無障礙躍升到真正的通用設計，最近達到了獲得大獎的設計甚至早於EU專利申請方案的水平。這都是本縣的先見之明，有組織地充分利用“巧強力”，再加上家庭、學校有關人員共同努力的結晶。

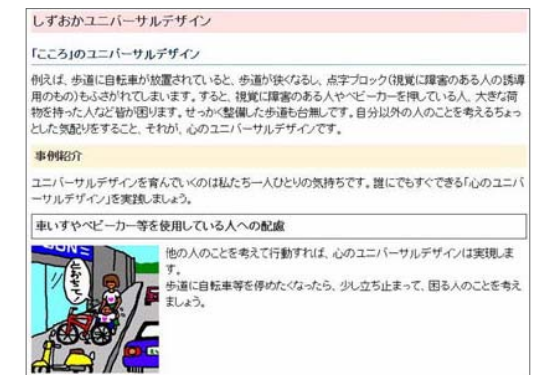
如何開發今後還將繼續擴大的對通用設計的認識及影響所產生的思路與智慧這種資源，將成為新的挑戰。另外還將從那裡產生出縣民能以“通用設計的靜岡”而向世界誇耀的獨一無二的思路。

### 使用網頁及郵件雜誌發布信息

21世紀是地球規模的“人、物、信息”交匯的大交流時代。世界的老齡化也在發展中，20世紀型的社會系統難以應付的種種課題也日趨明顯。為解決這些課題，圍繞老年人及殘障人士、外國人等都能舒適生活的社會建設這一通用設計的理念，正被國內外所矚目。

因此，我們充分利用不論是面向國內，還是面向海外都能及時發布信息的互聯網。在網頁中，介紹了通用設計的思路、公共設施及企事業單位進行實施的先進事例、本縣制作的指南及手冊的一覽表、各種講座的開辦信息等。還開設了面向少年兒童的能夠在猜謎中快樂學習通用設計的網頁，針對海外讀者，除了最初就開設的英語網頁之外，又於2007年度開設了韓國語網頁。

另外，我們還在運營“靜岡通用設計網絡”，使得關心通用設計的人成為會員，共享信息，推行建立實施通用設計人才的網絡。本縣擔任事務局，現在，會員有400余名，通過郵件雜誌形式定期發布通用設計最新信息及研討會、講演會信息等。



### 投稿

### “信息的通用設計”

關根 千佳

(株式會社UDIT信息通用設計研究所董事長，  
原靜岡通用設計推行委員會委員)

不管城市及東西的通用設計如何發展，該信息如果不能以所需的形式傳達給所需的人，就變得沒有意義。另外只有當事人反饋的評價及反應，才能使通用設計進一步優化。為此，信息終端的便利性，以及網站的易用性等信息的通用設計，是十分重要的。在此方面，在國外已經以法律規定下來，作為公共機構及企業的採購標準。

靜岡縣將宣傳及網站等縣內信息編寫得容易理解，並推動雙方向的信息收發，希望今後繼續更加靠近縣民一方推動信息提供與共享，並將通用設計作為採購標準。靜岡縣只採購任何人都能使用的信息及機器。官方建造通用設計型的基礎設施，縣民在其中互相交換有關通用設計的想法。官民共同工作組成的“新型社會”將成為區域社會21世紀的主角，在解決社會性課題時，信息的通用設計將成為對話的基礎。

### 編寫各種說明書及指南

為了將通用設計引入縣民生活的廣泛領域中，編寫作為其基礎的標準及指南是很重要的。因此，我們編寫了各種普及用資料，其中有適合行政及企事業單位各自事業的引入手冊，以及向縣民每個人呼喚“心裡通用設計”的小冊子等。

### 提議適合於行政多種事業的引進方法

我們編寫了各種指南、宣傳冊等，以便於行政中推行。其中包括：面向公共建築物便於每個人利用的設施建設引進手冊；為編寫便於老年人及有色覺障礙人士觀看閱讀的印刷品指南；歸納整理舉辦活動時注意事項的宣傳冊等。

### 按行業種類編寫事業活動的引進手冊

為了實現能夠實際感覺到生活舒適的縣民生活，企事業單位需要將通用設計引進到事業活動中來提供產品及服務。我們按零售業、住宿業、製造業、建築業這些各產業領域，編寫了介紹引進的具體實踐思路及啟示的小冊子，通過講習會等進行分發，也力圖促進企事業單位的實施。



### 重要的“心裡通用設計”

最近有人指出，道路和建築物等公共設施的建設及鐵路車站的電梯設置不斷發展，而另一方面在交通工具及殘障人士用的停車場卻有人不守禮節。為了推動所有的人生活舒適的社會建設，優先有困難的人及老年人、孕婦等，擁有體諒之心進行行動的“心裡通用設計”是不可缺少的。

因此我們編寫了介紹“心裡通用設計”的宣傳冊，並實施向輪椅人士專用停車場宣布“我不在這裡停車”這樣的遵守禮節活動，在設施建設的同時，呼喚縣民每個人在生活中去實踐重要的“心裡通用設計”。

### 引進到社會基礎設施

在少子老齡化不斷發展中，形成任何人都能安全安心地活動、進行社會參加的生活空間越來越重要。本縣正在積極推動將通用設計引進到道路及公共建築物等社會資本中。

### 道路及人行道的建設

基於“靜岡縣城市建設條例”等，正在努力與利用者事前對城市進行步行觀察，為與使用輪椅者能夠擦肩而過，改善了人行道的狹窄、高低不平、傾斜、坡度等問題，還設置了電梯及易懂的指示牌等，努力確保容易移動的移動路線。

### 公共建築的建設

以“從使用者的角度”為基本理念，我們重視首先設想分析設施的服務特性與利用對象，將人的動作、所需設備考慮在內討論制定基本計劃，將其反映到具體設計中，這樣的步驟。尤其是，以硬件方面的建設與軟件應對的融合為目標，力圖發揮各自優勢相互合作，由此才能建成應用了通用設計，任何人都能容易利用的公共建築。



### 投稿

### 由通用設計進行的城市建設

川口 良子

(株式會社川口建築都市設計事務所，原靜岡通用設計推行委員會委員)

我做街道等公共空間設計工作，在從事“城市建設”的過程中，遇到了通用設計的思路。我在城市建設的現場感覺很有意義，但對由於不同的利害關係、價值觀、嗜好而帶來的種種意見、要求、再加上空間性、技術性、經濟性等種種制約的複雜情況感到困惑，曾經摸索在城市建設中，確實應予重視的目標、以及能夠讓人理解的開展方式。正在這時候，我遇到的通用設計“為了所有人的設計”的說法，成為我心裡不可動搖的目標。而且，在這之前重視實施的“由居民參與的產品制造”，確信其作為通用設計的實現方式是必不可缺的，明白了自己的起跑點。站在各種立場及情況的人們共同思考，在不斷加深相互理解的同時，尋找當時的情況下最合適的解決方法，而且，做完了並不算結束，不斷向更好的方向改進並接近通用設計的理想，為此目的調整結構及開展方式，從中我找到了自己的城市建設風格。向通用設計表示感謝。



### 使用通用設計建設縣屬設施

為使縣民理解、實際感受通用設計，我們在新建及改建縣屬設施及現有設施時，引進了通用設計。在建設這些設施的同時，設置容易理解的向導標記及由職員進行的妥善接待等，在設施運營及維修管理方面任何人都容易利用的設施建設是很重要的。

■ **富士山兒童世界** 園內道路的坡度設在5%以下，設置了聲音導游、觸感圖、輪椅出租等，在整個設施中引進了通用設計。(1999年開園)



■ **小笠山綜合運動公園**，在運動場及競技場之外，包括從距離最近的JR愛野站到公園的銜接道路在內，引進了通用設計進行建設。除了在公園入口處設置了2處台階與活動人行道、斜坡纜車之外，還在運動場第2層最前列設置了296個席位輪椅使用者專用看台。



■ **縣立綜合醫院** 的門診部，對由於擴建等原因造成的不易識別的醫院內向導標記，以通用設計的觀點進行了改建。為了使外國人也能容易理解，在診療科及檢查部門等加貼號碼，同時對於有視覺障礙的人為了能從腳底下通知所在位置，通過改變交叉路的地板材料等設置了動員所有感覺器官的標記。(2002)



■ **縣營住宅** 的引進方面，取消台階，設置電梯，在1層布置老年人及殘障人士的住處。在住宅區內，布置了很多長椅，考慮到提供交流場所，正在推進任何人都能舒適生活的環境建設。



■ 縣立癌症中心（長泉町）、縣富士游泳場（富士市）、縣武道館（藤枝市）、縣立大平台高等學校（濱松市）等進行建設時，也引進了通用設計。

### 致力於打破部門界限

引入通用設計的領域多種多樣，因此，在實施通用設計的政策措施時，除了各部門實施以外，有必要打破有關部門的界限。這種單位內部跨部門的實施，在回應多種多樣的縣民需求，推行有效的通用設計政策措施方面十分重要。因此，每年度篩選有關通用設計的特定主題，有關部門合作研討，力圖推行更加有效的政策措施。

#### < 主要主題與研討結果 >

##### ■ “促進企事業單位的實施”

為了促進企事業單位、團體等進行實施，編寫了以行業為單位的思路啟發集。(分為零售流通業、賓館酒店業、製造業、建築業篇)

##### ■ “實際感受、心裡通用設計”

編寫了面向職員的來訪者接待手冊。

##### ■ “我不停車宣傳活動”

為了實現輪椅人士隨時利用停車場，實施促進人們理解的遵守禮節活動。

##### ■ “通用設計園藝”

從農業、雇傭、福利等方面，面向所有人開設市民農園作為農業體驗場所，并實施殘障人士的就業援助等。

### 投稿

#### 在制作思路啟發集“大家感到滿意的店鋪建設”



##### 鈴木 淳

(非營利組織法人通用設計時裝協會副理事長，  
原靜岡通用設計推行委員會委員)

我們在每天生活時，購物、餐廳就餐、接受服務等，不可避免要與店鋪接觸。店鋪如果將通用設計考慮進去的話，每天的生活毫無疑問將會更加便利。

我們進行制作思路啟發集時，在收集事例方面煞費苦心。因為自稱無障礙或通用設計的小店鋪幾乎不存在。於是我們改變想法，決定去採訪在本地區很受歡迎的店鋪，從中尋找出“通用設計精華”。這樣一來，我們明白了越是受歡迎的店鋪，從我們通常不在意的商品陳列、價格標籤的掛法到接待顧客的方法等，處處考慮的都很周到。覺察到顧客感覺不方便不滿意的地方，一點一點改善店鋪及接待服務的做法受到支持，最後成為受歡迎的店鋪。

正是進行“大家感到滿意的店鋪建設”的實踐，才使得店鋪及顧客都感到滿意。



### 與海外的交流

在世界性的老齡化過程中，國內自不用說，從歐美及亞洲，也有很多人開始關心本縣通用設計的政策措施。

到目前為止，應韓國以及台灣、法國、加拿大的大學及團體等邀請進行講演，以及英國及澳大利亞、韓國等派來視察調查團、還有接收韓國大學的進修學生等，與海外的交流開始增加起來。

### 在加拿大的世界會議上本縣知事做講演

2008年9月，在加拿大蒙特利爾召開的“第9屆世界老年人團體聯盟世界會議”上，本縣知事作為國內自治體唯一受到邀請，以“利用通用設計建設人人都能舒適生活的社會”為題進行了基調演講。對於10年來在公共設施及縣內企業實踐事例所做的介紹，出席人對站在老齡社會最前沿的日本自治體的通用設計政策措施表現出很大關心。



### 對法國自治體職員進行演講

2008年2月，受到自治體國際化協會巴黎事務所主辦的介紹日本先進行政機構所做努力項目的邀請，我們在法國地方自治體幹部職員應用進修所（蒙比利埃市）介紹了通用設計的政策措施。出席人談到感想說“雖然有針對殘障人士的個別措施，但是以殘障人士、老年人等眾多人為對象的通用設計的思路，對今後的老齡社會是十分有效的措施”，還有人問道新建設施及改建費用的問題。以此講演為契機，進修所首次採用了“建築物的通用設計”作為進修主題。

### 在第3屆國際通用設計會議上發布信息

國際通用設計協議會主辦的“第3屆國際通用設計會議”將於2010年在濱松市召開。會上，除了研究人員發表論文之外，還將舉辦國內進行通用設計產品製造的先進企業展覽會等，將發布最尖端的通用設計信息。除了介紹本縣通用設計政策措施之外，還將作為縣民接觸最尖端通用設計的機會，備受矚目。

### 縣內企業的努力

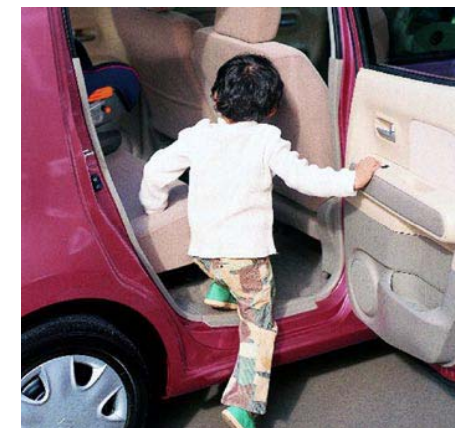
為了實現人人都能舒適生活的社會，有必要從一開始，就建設盡量讓更多的人便於利用，考慮到所有人的“城市、物品、環境”。

除了在公共設施引進之外，企業團體等也將通用設計引進事業活動中，提供適應多樣化消費者需求的高附加價值產品及服務，這樣有望在不斷成熟的國內市場中創造出新的需求。

#### <實施事例>

#### 汽車廠家

汽車是現代生活中不可缺少的東西之一。縣內的汽車廠家製造容易使用且可供選擇的手動變速器，考慮到兒童在乘車時不會將手放到危險的地方等，在製造汽車時從設計階段就盡量考慮使更多的人容易利用。



#### 商業設施

在縣內的百貨商場及超級市場，為了使從兒童到老年人、殘障人士能夠舒適購物，設置哺乳室及多功能公廁、寬闊的通道、專為殘障人士及老年人的停車位、為有視覺障礙人士設置步行誘導磚等，這些設施正引進了通用設計。

#### 賓館酒店

在賓館酒店，正在建設使用輪椅及嬰兒車的人容易利用的設施，如設置殘障人士容易使用的客房及沒有台階的浴室、家庭廁所等。另外，縣內有多處溫泉名勝，在老年人及輪椅人士、外國人等下榻的賓館酒店，設置有坡度及殘障人士可以利用的大型廁所；在大浴池裡，設置從入口到浴池的手扶欄杆、以及多種語言指示牌等，這些考慮到了通用設計的設施正在增加之中。



#### 出租汽車公司

出租汽車公司運行輪椅人士也能乘坐的通用設計規格的出租車。運費設定與通常型相同，可以在定期性醫院診療及多人一起移動等各種場面利用。



### 調整相互衝突的需求

隨著老齡社會的迅速發展，通用設計的重要性也越來越高。但是，在引進通用設計時，老年人與年輕人、有殘障人與無殘障人，基於各自特點及不便的需求會有衝突。為了推動建設通用設計型社會，以行政為首，在企事業單位、團體進行實施之外，了解區域情況的居民的積極努力是不可缺少的。通過檢查一下到底什麼地方不方便，進行積極提議，這樣就能夠起到相互衝突的多種需求的調整作用。為了從以前的部分合適型社會，轉換到由通用設計帶來的全體合適型社會，居民的活動與行政、企事業單位的努力是十分重要的。

### 接受多樣性

通過以行政為首，企事業單位、非營利組織、縣民在各自的職責中引進通用設計，就能實現老年人及殘障人士等能夠自由活動，充滿活力生活的社會。行政的根基在於“提高所有居民的福利”，這與通用設計密切相關。在行政及企業團體等從事企劃設計的人，理所當然地從一開始就意識到“所有人”，利用者也肯定這些努力，並積極地接受“所有人”的多樣性時，通用設計便融入於生活中，將不再被特別意識。

### 建設目標為有充滿魅力的“靜岡”

從以大量生產帶來的大量消費和平均程度的人為對象進行經濟活動的20世紀以來，21世紀被稱為是不給人類共同的財產—大自然增添負荷的環保世紀。由於科學技術的進步迎來了世界性的長壽社會，因此通用設計與環境保護相同，變得越來越重要。靜岡縣在與市鄉鎮、企事業單位、團體、縣民的配合與共同努力下，以實現“人人都能富於活力、自由生活的‘充滿魅力的靜岡’”為目標，將通用設計的實施進一步深化下去。



### 靜岡縣縣民部通用設計企劃監

〒420-8601 靜岡市葵區追手町9番6號

TEL 054-221-3153 FAX 054-221-2827

E-mail [ud@pref.shizuoka.lg.jp](mailto:ud@pref.shizuoka.lg.jp) <http://www.pref.shizuoka.jp/ud/en/>

2009年3月發行