

静岡通用设计  
资料 No.52

SHIZUOKA  
UD  
10th  
ANNIVERSARY

SHIZUOKA UD 10th ANNIVERSARY

静岡県通用设计 10年记录

二〇〇九年三月 静岡県



# 静岡県通用设计

## 10年记录

1999.4-2009.3

SHIZUOKA  
UD  
10th  
ANNIVERSARY

静岡県

## 致 辞

---

静冈县的理想是：在静冈生活的人们不分年龄、性别、能力、语言，大家互相理解并尊重对方的种种个性及不同点，人人都能富于活力，自由生活。为实现这样一个充满魅力的“静冈”，于1999年度，在全国首次将通用设计定为县政的基本方针，并在全县范围内推行。

静冈县策划制订了付诸实践的行动计划“静冈通用设计2010”，从普及通用设计的思想，到引入县属设施及在大型活动中进行实践等，从硬件和软件两方面进行各种各样的实施工作。

在少子老龄化及国际化的不断发展过程中，通用设计会给每个人带来舒适的生活，建设这种社会的重要性正在逐步增大。

县里在“富国有德、创知协动”的理念下，以“县民生活满意度日本第一”为目标，继续致力于通用设计在县民生活中的普及与渗透。

本年度迎来了本县实施通用设计的第10年这样一个历史性年头。我们借此机会，发行了“纪念刊”，其中介绍了针对通用设计而实施的主要政策措施以及应用实例等，10年以来所做的各种活动。

从行政到企事业单位及团体、每个县民在推行实施通用设计的过程中，希望该“纪念刊”能够对大家有所帮助。

2009年3月

静冈县知事 石川 嘉延

表2

## 寄予静冈通用设计10年

---

### 静冈通用设计推行委员长

#### 古濑 敏

静冈文化艺术大学教授

静冈通用设计，说实话，我的感觉是竟然已经过去了10年。现在想来，我在出席第一次通用设计座谈会并进行讨论时，当时几乎所有的人都处在摸索阶段。

在座谈会后我离开了静冈县一段时间，从2003年4月开始我在静冈文化艺术大学工作后，再次加入了讨论的行列，感到了县的想法很难超越直接的政策措施，落实到县民各自的行动上，令人感到很焦急。

自治体使用税金为自治体居民所推行的城市及公共建筑物的建设，基于通用设计的理念能够实施，并且能够收到积累的成效。然而对于每个人及每个企业、团体来说往往经济原理成为障碍，尤其是在本地产业方面没有回报的措施很难推行的状况仍在持续。但是，那些企业、团体以及个人，即使在无意识中也必须基于通用设计的理念付诸行动，否则整个生活环境就得不到改善。

不管怎么说，通用设计的目的不是为了他人。迅速的人口老龄化，就意味着不管是谁都要上年纪，原本以为与自己无关的不利事情，不知道哪一天会落到自己身上。就是说，对于以年轻健康人为前提进行的设计，重新评估在上年纪后是否仍然没有问题为出发点，如果疏忽了这一点，问题早晚会出现于你自己身上。

在没有必要时不想去麻烦别人，这种想法是所有人都有的。当随着年龄增长个人能力缓慢下降时，为了不用去意识这一点，必须经常意识到现在是怎么样的，有没有已经被排除在圈外的人，如有必要需要拥有进行纠正而积极行动的通用设计理念。

我再讲一遍，通用设计不是为了他人，而是为了你我，实现它的就是你自己。

# 序言

## 静冈通用设计的推行

静冈县为建设人人都能生活舒适的社会，在全国首先将通用设计定为推行县政的基本方针，并决定在全县范围推行。那是20世纪末，被称为环境世纪的21世纪即将到来的1999年的事情。

通用设计是美国北卡罗莱纳州立大学的罗纳德·梅斯教授于上世纪80年代提出的思想，旨在实现所有人便于使用的城市规划设计及产品设计。静冈县将其思想针对静冈县特点进行整理，定义为“静冈通用设计”，对其进行推行。

## 静冈通用设计

“静冈通用设计”是指，从一开始就考虑到所有的人，完善并提供一种不分年龄、性别、身体状况、语言等人们拥有的各种特点及差异，几乎所有的人便于利用的环境、建筑物、设施、产品、服务、制度、教育等，这样一种思想。

## 推行背景

静冈县之所以实施通用设计，是由于“为了所有人的设计”这一通用设计的思想，在解决如下课题时十分有效。

### ○尊重人权

本县于1997年设置了人权启蒙中心。人权问题不仅涉及平等问题，还涉及到残障人士的社会参与、以及与外国人共处、虐待儿童、家庭暴力等广泛的范围，虽然是自己身边的事情，却有很多人认为与己无关。

### ○“静冈县建设福利城市条例”的扩大

本县虽然在1996年度施行了“建设福利城市条例”，但可能是由于使用了“福利”一词，实施工作仅停留在一部分行政部门，没有推行到县政府全部。

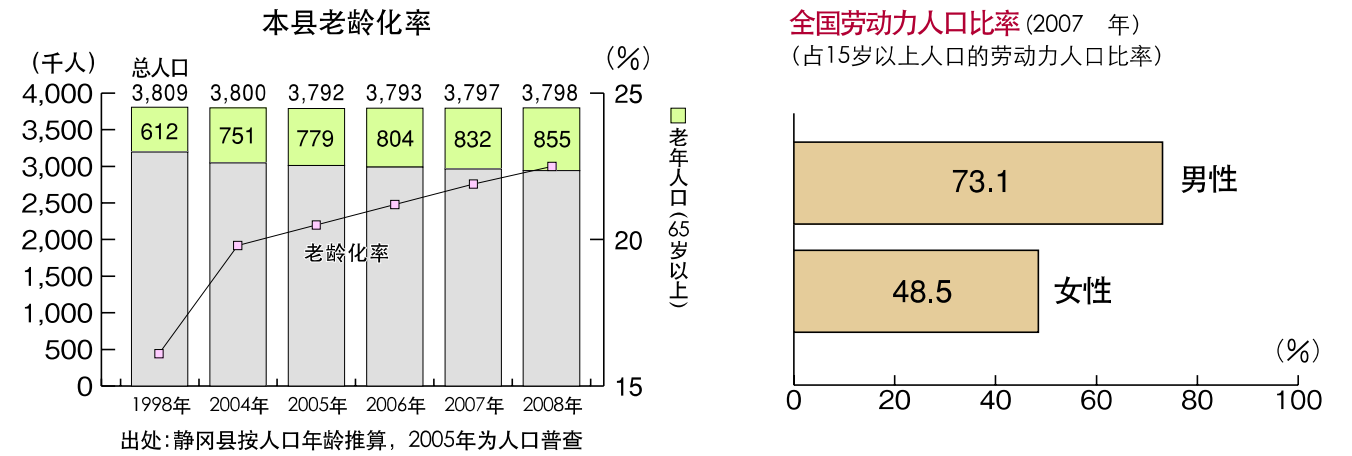


### ○残障人士的自立

为使残障人士度过幸福的人生，有必要进行能够自立的环境建设，为此需要有行政方面的援助。另外，一部分残障人士表示说“为了残障人士，建设无障碍等特别设施或进行特别关照等做法，使残障人士感觉到心理负担，有时会与没有残障的人之间产生心里隔阂”，因此有必要建设所有的人都能够利用的社会基础设施。

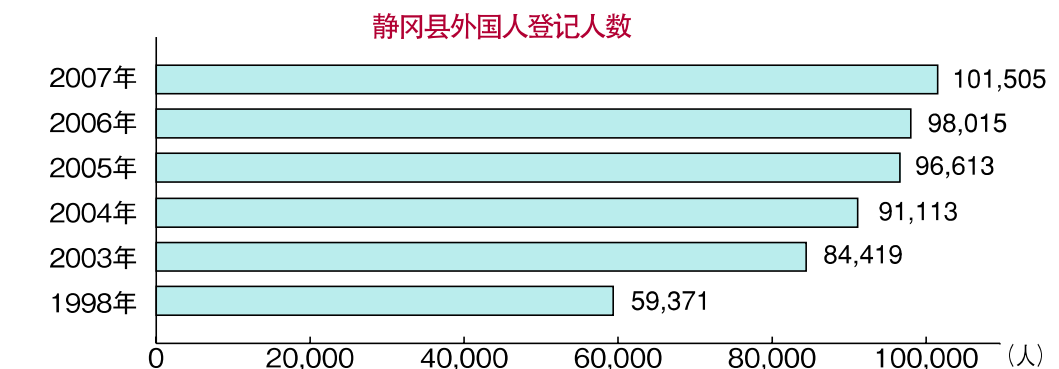
### ○实现男女老幼共同参与的社会

现在迎来了少子老龄化社会、大交流时代等，需要构筑由男女老幼所有人都能进行社会参与的“男女老幼共同参与社会”，换种说法，正要基于通用设计构成社会。



### ○投入开拓21世纪的产业领域

随着经济的全球化及老龄社会的发展，需要由20世纪的大量生产、大量消费、大量废弃这样一种环境负荷重的经济行为，转换到针对消费者的多种需求制作产品、提供服务的可持续发展型经济行为。从商业设施及宾馆、酒店等的设施建设及服务到家电产品等的市场中，对于老龄人士、残障人士、外国人等定位比以前更加重视。为了把握这些多种多样人的需求、身体特点等，并将其应用到产品研发、店铺建设、客户服务等，通用设计的思想是考虑各种经营战略时不可或缺的因素，能为事业发展带来启示。





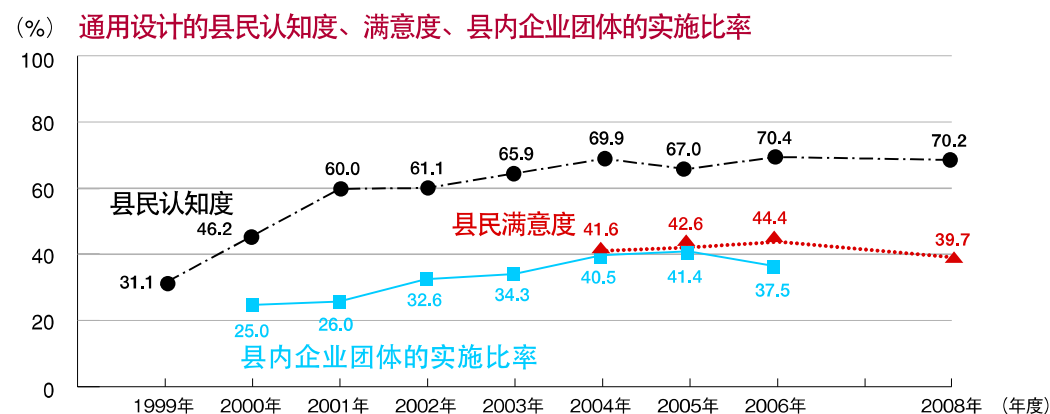
出处:《2006年度有关共用品市场规模的调查报告》财团法人共用品推进机构

## 普及与实践的现状

本县基于通用设计行动计划，正在动员县政府的力量推行综合有效的政策措施。在1999年度实施的调查结果显示，县民通用设计认知度为31.1%，而在2008年度上升为70.2%。另外，企事业单位的实施比率也从2000年度的25.0%上升到2006年度的37.5%。这主要是因为，10年来展开了普及工作，县属设施也引进了通用设计，还在大型活动中进行实践，再加上由于无障碍法的施行而在交通体系设施建设及城市建设方面引进了通用设计。此外，进入老龄社会，企业推行提供采用通用设计的产品及服务也是其主要原因。

另一方面，“团块一代”（指从1947年到1949年第一次婴儿潮出生的一代人）迎来了退休退职，他们想追求与以往不同的生活方式，在社区精力充沛开展活动的老年人越来越多，随之建设通用设计社会的需求也越来越高。此外，随着富士山静冈机场的启用，在观光业方面，在各种场面提供多语种服务的需求也越来越大。

静冈县为了适应这些社会变化及需求，以实现使所有人都能自由活动、富有活力、自由生活的充满魅力的“静冈”为目标，正在推行通用设计。



## 推行静冈通用设计

县政府共同推行通用设计。  
1999年，在全国首次开始  
推行通用设计。

### 在企划部设置通用设计室

为在全县所有行政部门推行通用设计，1999年度在企划部设立了通用设计室，开始实行县政府共同的进度管理与理念普及启蒙活动。

最初，在什么部门里设置该室，曾在县政府内部进行讨论，本着“所有行政部门都应引进通用设计”这一思想，定在负责县综合政策措施的企划部。之后移交到生活文化部（2004年度），在2007年度经部门重组，现移交到县民部管理。

### 设立推行总部

作为县政府共同的实施体制，设置了以县知事为总部部长，以教育长、县警察总部部长、各部门总负责人为成员组成的“通用设计推行总部”。

推行总部负责进行行动计划的进度管理，决定每年度的推行方针及打破部门界限的实施项目，报告各部门主要事业情况等。



#### <第一次总部会议决定事项>1999年4月举行

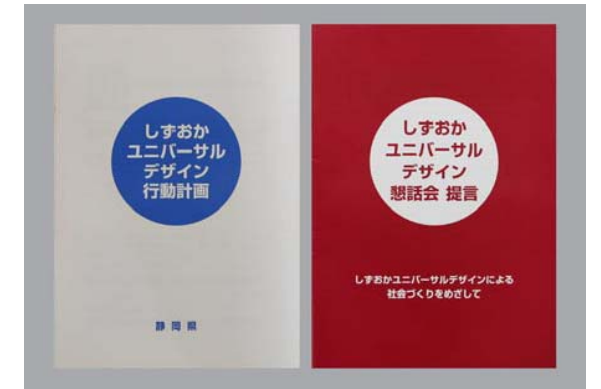
- 将通用设计定位于推行县政的基本思想。
- 到目前为止，还没有自治体将通用设计思想引进到多个行政领域的实施事例，因此要摸着石头过河，自己去开拓。
- 要把各自管辖的业务从通用设计的角度进行重新评价，将所需的政策措施、事业归纳到通用设计行动计划中。

### 设置由专家学者组成的委员会

1999年度，除了县里的推行体制建设之外，由专家学者组成的“静冈通用设计座谈会”启动了。在座谈会上，讨论了要达成的社会形态目标及具体的推行办法，以及在稳步实现目标过程中行政、县民、企事业单位的职责等问题，并将其归纳为提案。

2000年度，以接替座谈会的形式设置了“静冈通用设计专门委员会”。委员会为基于行动计划的政策措施提出建议及提案，在以县民和企事业单位职员为对象的演讲会上做演讲，做点子大赛的评委，进行委托研究的评估，为处于起步期的通用设计政策措施的方针及推动普及方面，都起到了很大作用。

在通用设计县民认知度超过6成的2003年度，专门委员会改组为“静冈通用设计推行委员会”，在2005年度，作为从专业角度对基于新行动计划的政策措施、事业实施情况进行验证与评估的外围组织展开活动。



### 投稿

#### 作为静冈通用设计推行委员

川内 美彦

(东洋大学教授，原静冈通用设计推行委员会委员)

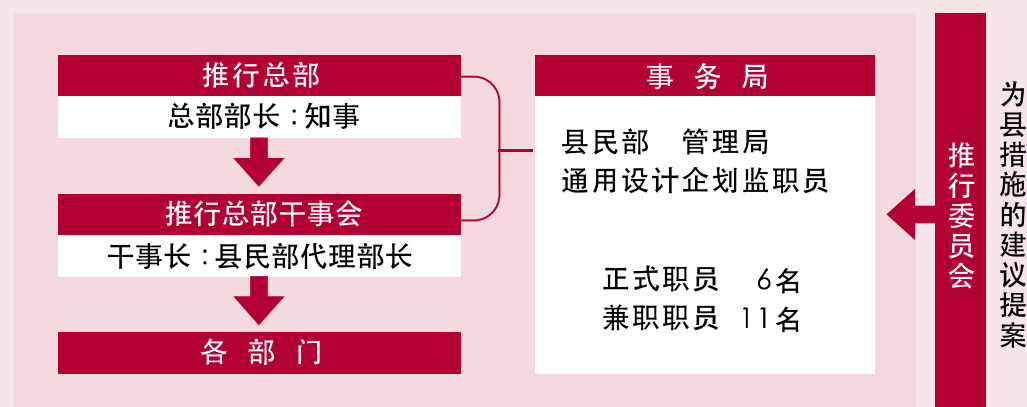
在我国通用设计方面行政起的作用很大。静冈县很早开始就始终站在全国的最前沿，除了对县民的意识启蒙之外，在各项事业中都在不断做出体现其实际情况的努力。1999年4月开业的“富士山儿童世界”等就是在很早阶段实行的果断措施。国家编辑的《服务大众的公园建设》（※1）是在当年7月才发行的，从这点也能看出静冈县的先进性。

我留下印象最深的是曾参与“通用设计点子大奖赛”。另外2004年在滨松召开的“第10届有关老年人与残障人士的流动性与交通的国际会议（TRANSED2004）”上，请接收方宾馆学习了接待训练及房间安排方法。

现在通用设计的实施已扩展到全国，希望静冈县发挥人才众多、经验丰富的优势，继续挑战更高的境界。

※1:《服务大众的公园建设 利用通用设计手法的设计指南》  
建设省都市局公园绿地科监修  
社团法人日本公园绿地协会编辑发行

### 静冈通用设计推行体制（2008年度）



## 静岡通用设计行动计划的策划制定

“通用设计推行总部”为了动员县政府共同推行通用设计政策措施，策划并制定了把从2000年度以来主要政策措施系统归纳起来的《静岡通用设计行动计划》，为了切实推行行动计划，力争每年度由推行总部把握实施情况的同时，由有识之士组成的推行委员会进行验证、评估，并不断努力开展有效的政策措施。

### 《静岡通用设计行动计划》计划期间：从2000年度至2004年度

#### < 主要政策措施体系 >

- 通用设计思路的普及
- 人人能够舒适生活的城市建设
- 人人能够容易使用的产品制造
- 提供考虑到所有人的服务、信息
- 自立与共生的社会建设

### 《静岡通用设计2010》计划期间：从2005年度到2010年度

#### < 主要政策措施体系 >

- 通用设计思路的普及
- 人人能够舒适生活的城市建设
- 人人能够容易使用的产品制造
- 提供考虑到所有人的服务、信息
- 自立与共生的社会建设

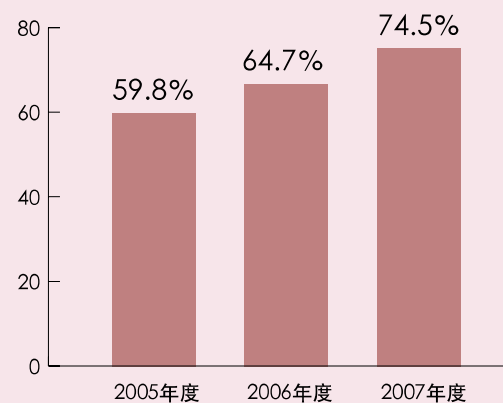
#### < 重点实施事项 >

- 促进企事业单位的实施
- 面向儿童的普及
- 应对老龄社会

#### < 进度管理 >

设定目标值（102项），通过内部评估（由通用设计推行总部进行的实施情况把握）与外部评估（由通用设计推行委员会进行的实施情况验证、评估），进行进度管理。

“静岡通用设计行动计划2010”  
(达成51%以上数值目标的比率)



## 实施分层次的职员培训

为了在县行政的广泛领域里引进通用设计，重要的是每个职员都要理解通用设计的理念，并在负责业务中积极引进。为此，以管理层及新录用职员为对象，实施了将通用设计思路穿插具体事例进行介绍的培训。

另外，与思路相结合，为使职员自己注意到种种不便并予以改善，还实施了体验型培训，通过虚拟体验残障人士及老年人、孕妇等来检查县政府办公大楼。

#### < 职员培训概要 >

- 面向管理层的培训、职员培训（分层次）、新录用职员培训（每年实施）
- 通过县政府、驻外机构的虚拟体验检查不便之处。

#### ■ 乡镇及驻外机构也进行培训

在县内各地的综合县政府办公大楼举办了与乡镇新录用职员培训等机会相配合的通用设计培训，以及以驻外机构职员为对象介绍通用设计概要及本县具体实例的培训会。

#### ■ 及时改建改善

通过虚拟体验发现的出入口的高低不平之处等，能够在预算内进行的改建设立即进行施工，同时需要重新编制预算的多功能公厕及电梯的设置施工等，按照需求高低依次编制预算，实施改建工程。



### 投稿

## 通用设计职员培训

### 鸭志田 厚子

(财团法人共用物品推行机构理事长，原静岡通用设计座谈会副座长)

副知事让我就通用设计进行说明，会场在县政府大楼20层大厅。知事、副知事、警察署长等县领导、县内各市乡镇代表济济一堂。当天，在设计中心工作人员的协助下，展示了多种参考品，尽量用具体事例进行了说明。另外，作为通俗易懂的例子，给所有出席者发放了成套的洗发精护发素，提供了回到本单位时的说明资料。我认为静岡通用设计在此时迈出了第一步。

这都是石川知事、当时的坂本副知事抢先一步，从正面接受通用设计并将其不断在行政中广泛推行，直至今日，已持续了10年。作为通用设计县的静冈县是值得大写特写的很宝贵的地方。但是，人们的个人差异却在不断增加。下一个通用设计10年一定要更加着重于细致程度与深度。还有，希望不要忘记其基础还是人权。

### 在县民中的普及

为了推广通用设计，重要的是让县民及企事业单位准确理解词语及其含义。为此，在充分利用县的宣传报及小册子、网页、研讨会、电视节目等各种机会及媒体开展普及活动的同时，还应中小学校及居民团体、企事业单位等的邀请，实施上门讲座及体验讲座等。

### 实施通用设计的点子大赛

从2000年度开始，每年实施征集通用设计思路的“点子大赛”，从儿童到成年人，参赛人的年龄层次非常广泛。在中小學生部门，征集富有发展前景的通用设计点子；在普通民众部门，征集可操作性强且未发表的点子。从2008年度开始，把以在县内实施通用设计的企业团体为对象的推行活动部门也加了进去。

最初，在儿童部门，像海报一样体现通用设计理念的作品很多，随着征集次数的增加，基于生活体验的征集作品逐渐增加，例如：容易开启的塑料瓶盖、老年人晚上起床时能够隐约照亮脚下的铺在床边的垫子等。另外，在普通民众部门，有可以用声音及数字显示来通知测量结果的卷尺，有从小孩到老年人一家人用起来都很方便的洗脸台等，这些有希望商品化的作品开始获奖。



表彰仪式 (2008年12月16日)



#### 投稿

### 通用设计大奖是“开创未来的事业”

白石 正明

(非营利组织法人通用设计社会工学研究会，静冈通用设计大奖评委会委员长)

“静冈通用设计大奖”在世界上是独一无二的事业，并且还具儿童、学生参赛人数多这一不可估量的价值与可能性。迄今为止的参赛总数为8,359件，第一次参赛人的多数已经过完了成人仪式，现在可以说“通用设计大奖”是本县“开创未来的事业”。

提案的质量提高出现在2005年。从无障碍跃升到真正的通用设计，最近达到了获得大奖的设计甚至早于EU专利申请方案的水平。这都是本县的先见之明，有组织地充分利用“巧强力”，再加上家庭、学校有关人员共同努力的结晶。

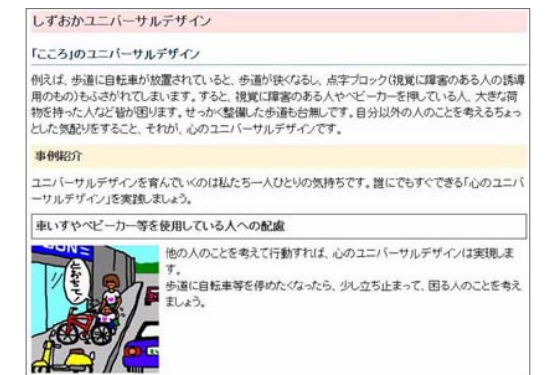
如何开发今后还将继续扩大的对通用设计的认识及影响所产生的思路与智慧这种资源，将成为新的挑战。另外还将从那里产生出县民能以“通用设计的静冈”而向世界夸耀的独一无二的思路。

### 使用网页及邮件杂志发布信息

21世纪是地球规模的“人、物、信息”交汇的大交流时代。世界的老龄化也在发展中，20世纪型的社会系统难以应付的种种课题也日趋明显。为解决这些课题，围绕老年人及残障人士、外国人等都能舒适生活的社会建设这一通用设计的理念，正被国内外所瞩目。

因此，我们充分利用不论是面向国内，还是面向海外都能及时发布信息的互联网。在网页中，介绍了通用设计的思路、公共设施及企事业单位进行实施的先进事例、本县制作的指南及手册的一览表、各种讲座的开办信息等。还开设了面向少年儿童的能够在猜谜中快乐学习通用设计的网页，针对海外读者，除了最初就开设的英语网页之外，又于2007年度开设了韩国语网页。

另外，我们还在运营“静冈通用设计网络”，使得关心通用设计的人成为会员，共享信息，推行建立实施通用设计人才的网络。本县担任事務局，现在，会员有400余名，通过邮件杂志形式定期发布通用设计最新信息及研讨会、讲演会信息等。



#### 投稿

### “信息的通用设计”

关根 千佳

(株式会社UDIT信息通用设计研究所董事长，原静冈通用设计推行委员会委员)

不管城市及东西的通用设计如何发展，该信息如果不能以所需的形式传达给所需的人，就变得没有意义。另外只有当事人反馈的评价及反应，才能使通用设计进一步优化。为此，信息终端的便利性，以及网站的易用性等信息的通用设计，是十分重要的。在此方面，在国外已经以法律规定下来，作为公共机构及企业的采购标准。

静冈县将宣传及网站等县内信息编写得容易理解，并推动双方向的信息收发，希望今后继续更加靠近县民一方推动信息提供与共享，并将通用设计作为采购标准。静冈县只采购任何人都能使用的信息及机器。官方建造通用设计型的基础设施，县民在其中互相交换有关通用设计的想法。官民共同工作组成的“新型社会”将成为区域社会21世纪的主角，在解决社会性课题时，信息的通用设计将成为对话的基础。



### 编写各种说明书及指南

为了将通用设计引入县民生活的广泛领域中，编写作为其基础的标准及指南是很重要的。因此，我们编写了各种普及用资料，其中有适合行政及企事业单位各自事业的引入手册，以及向县民每个人呼吁“心里通用设计”的小册子等。

### 提议适合于行政多种事业的引进方法

我们编写了各种指南、宣传册等，以便于行政中推行。其中包括：面向公共建筑物便于每个人利用的设施建设引进手册；为编写便于老年人及有色觉障碍人士观看阅读的印刷品指南；归纳整理举办活动时注意事项的宣传册等。

### 按行业种类编写事业活动的引进手册

为了实现能够实际感觉到生活舒适的县民生活，企事业单位需要将通用设计引进到事业活动中来提供产品及服务。我们按零售业、住宿业、制造业、建筑业这些各产业领域，编写了介绍引进的具体实践思路及启示的小册子，通过讲习会等进行分发，也力图促进企事业单位的实施。



### 重要的“心里通用设计”

最近有人指出，道路和建筑物等公共设施的建设及铁路车站的电梯设置不断发展，而另一方面在交通工具及残障人士用的停车场却有人不守礼节。为了推动所有的人生活舒适的社会建设，优先有困难的人及老年人、孕妇等，拥有体谅之心进行行动的“心里通用设计”是不可缺少的。

因此我们编写了介绍“心里通用设计”的宣传册，并实施向轮椅人士专用停车场宣布“我不在这里停车”这样的遵守礼节活动，在设施建设的同时，呼吁县民每个人在生活中去实践重要的“心里通用设计”。

### 引进到社会基础设施

在少子老龄化不断发展中，形成任何人都能安全安心地活动、进行社会参加的生活空间越来越重要。本县正在积极推动将通用设计引进到道路及公共建筑物等社会资本中。

### 道路及人行道的建设

基于“静冈县城市建设条例”等，正在努力与利用者事前对城市进行步行观察，为与使用轮椅者能够擦肩而过，改善了人行道的狭窄、高低不平、倾斜、坡度等问题，还设置了电梯及易懂的指示牌等，努力确保容易移动的移动路线。

### 公共建筑的建设

以“从使用者的角度”为基本理念，我们重视首先设想分析设施的服务特性与利用对象，将人的动作、所需设备考虑在内讨论制定基本计划，将其反映到具体设计中，这样的步骤。尤其是，以硬件方面的建设与软件应对的融合为目标，力图发挥各自优势相互合作，由此才能建成应用了通用设计，任何人都能容易利用的公共建筑。



投稿

### 由通用设计进行的城市建设

川口 良子

(株式会社川口建筑都市设计事务所，原静冈通用设计推行委员会委员)

我做街道等公共空间设计工作，在从事“城市建设”的过程中，遇到了通用设计的思路。我在城市建设的现场感觉很有意义，但对由于不同的利害关系、价值观、嗜好而带来的种种意见、要求、再加上空间性、技术性、经济性等种种制约的复杂情况感到困惑，曾经摸索在城市建设中，确实应予重视的目标、以及能够让人理解的开展方式。正在这时候，我遇到的通用设计“为了所有人的设计”的说法，成为我心里不可动摇的目标。而且，在这之前重视实施的“由居民参与的产品制造”，确信其作为通用设计的实现方式是必不可缺的，明白了自己的起跑点。站在各种立场及情况的人们共同思考，在不断加深相互理解的同时，寻找当时的情况下最合适的解决方法，而且，做完了并不算结束，不断向更好的方向改进并接近通用设计的理想，为此目的调整结构及开展方式，从中我找到了自己的城市建设风格。向通用设计表示感谢。

### 使用通用设计建设县属设施

为使县民理解、实际感受通用设计，我们在新建及改建县属设施及现有设施时，引进了通用设计。在建设这些设施的同时，设置容易理解的向导标记及由职员进行的妥善接待等，在设施运营及维修管理方面任何人都容易利用的设施建设是很重要的。

■ **富士山儿童世界** 园内道路的坡度设在5%以下，设置了声音导游、触感图、轮椅出租等，在整个设施中引进了通用设计。（1999年开园）



■ **小笠山综合运动公园**，在运动场及竞技场之外，包括从距离最近的JR爱野站到公园的衔接道路在内，引进了通用设计进行建设。除了在公园入口处设置了2处台阶与活动人行道、斜坡缆车之外，还在运动场第2层最前列设置了296个席位轮椅使用者专用看台。



■ **县立综合医院** 的门诊部，对由于扩建等原因造成的不易识别的医院内向导标记，以通用设计的观点进行了改建。为了使外国人也能容易理解，在诊疗科及检查部门等加贴号码，同时对于有视觉障碍的人为了能从脚底下通知所在位置，通过改变交叉路的地板材料等设置了动员所有感觉器官的标记。（2002）



■ **县营住宅** 的引进方面，取消台阶，设置电梯，在1层布置老年人及残障人士的住处。在住宅区内，布置了很多长椅，考虑到提供交流场所，正在推进任何人都能舒适生活的环境建设。



■ 县立癌症中心（长泉町）、县富士游泳场（富士市）、县武道馆（藤枝市）、县立大平台高等学校（滨松市）等进行建设时，也引进了通用设计。

### 致力于打破部门界限

引入通用设计的领域多种多样，因此，在实施通用设计的政策措施时，除了各部门实施以外，有必要打破有关部门的界限。这种单位内部跨部门的实施，在回应多种多样的县民需求，推行有效的通用设计政策措施方面十分重要。因此，每年度筛选有关通用设计的特定主题，有关部门合作研讨，力图推行更加有效的政策措施。

#### < 主要主题与研讨结果 >

##### ■ “促进企事业单位的实施”

为了促进企事业单位、团体等进行实施，编写了以行业为单位的思路启发集。（分为零售流通业、宾馆酒店业、制造业、建筑业篇）

##### ■ “实际感受、心里通用设计”

编写了面向职员的来访者接待手册。

##### ■ “我不停车宣传活动”

为了实现轮椅人士随时利用停车场，实施促进人们理解的遵守礼节活动。

##### ■ “通用设计园艺”

从农业、雇佣、福利等方面，面向所有人开设市民农园作为农业体验场所，并实施残障人士的就业援助等。



#### 投稿

### 在制作思路启发集“大家感到满意的店铺建设”

#### 铃木 淳

（非营利组织法人通用设计时装协会副理事长，  
原静岡通用设计推行委员会委员）

我们在每天生活时，购物、餐厅就餐、接受服务等，不可避免要与店铺接触。店铺如果将通用设计考虑进去的话，每天的生活毫无疑问将会更加便利。

我们进行制作思路启发集时，在收集事例方面煞费苦心。因为自称无障碍或通用设计的小店铺几乎不存在。于是我们改变想法，决定去采访在本地区很受欢迎的店铺，从中找出“通用设计精华”。这样一来，我们明白了越是受欢迎的店铺，从我们通常不在意的商品陈列、价格标签的挂法到接待顾客的方法等，处处考虑的都很周到。觉察到顾客感觉不方便不满意的地方，一点一点改善店铺及接待服务的做法受到支持，最后成为受欢迎的店铺。

正是进行“大家感到满意的店铺建设”的实践，才使得店铺及顾客都感到满意。

### 与海外的交流

在世界性的老龄化过程中，国内自不用说，从欧美及亚洲，也有很多人开始关心本县通用设计的政策措施。

到目前为止，应韩国以及台湾、法国、加拿大的大学及团体等邀请进行讲演，以及英国及澳大利亚、韩国等派来视察调查团、还有接收韩国大学的进修学生等，与海外的交流开始增加起来。

### 在加拿大的世界会议上本县知事做讲演

2008年9月，在加拿大蒙特利尔召开的“第9届世界老年人团体联盟世界会议”上，本县知事作为国内自治体唯一受到邀请，以“利用通用设计建设人人都能舒适生活的社会”为题进行了基调演讲。对于10年来在公共设施及县内企业实践事例所做的介绍，出席人对站在老龄社会最前沿的日本自治体的通用设计政策措施表现出很大关心。



### 对法国自治体职员进行演讲

2008年2月，受到自治体国际化协会巴黎事务所主办的介绍日本先进行政机构所做努力项目的邀请，我们在法国地方自治体干部职员应用进修所（蒙比利埃市）介绍了通用设计的政策措施。出席人谈到感想说“虽然有针对残障人士的个别措施，但是以残障人士、老年人等众多人为对象的通用设计的思路，对今后的老龄社会是十分有效的措施”，还有人问道新建设施及改建费用的问题。以此讲演为契机，进修所首次采用了“建筑物的通用设计”作为进修主题。

### 在第3届国际通用设计会议上发布信息

国际通用设计协议会主办的“第3届国际通用设计会议”将于2010年在滨松市召开。会上，除了研究人员发表论文之外，还将举办国内进行通用设计产品制造的先进企业展览会等，将发布最尖端的通用设计信息。除了介绍本县通用设计政策措施之外，还将作为县民接触最尖端通用设计的机会，备受瞩目。

### 县内企业的努力

为了实现人人都能舒适生活的社会，有必要从一开始，就建设尽量让更多的人便于利用，考虑到所有人的“城市、物品、环境”。

除了在公共设施引进之外，企业团体等也将通用设计引进事业活动中，提供适应多样化消费者需求的高附加价值产品及服务，这样有望在不断成熟的国内市场中创造出新的需求。

#### < 实施事例 >

#### 汽车厂家

汽车是现代生活中不可缺少的东西之一。县内的汽车厂家制造容易使用且可供选择的手动变速器，考虑到儿童在乘车时不会将手放到危险的地方等，在制造汽车时从设计阶段就尽量考虑使更多的人容易利用。



#### 商业设施

在县内的百货商场及超级市场，为了使从儿童到老年人、残障人士能够舒适购物，设置哺乳室及多功能公厕、宽阔的通道、专为残障人士及老年人的停车位、为有视觉障碍人士设置步行诱导砖等，这些设施正引进了通用设计。

#### 宾馆酒店

在宾馆酒店，正在建设使用轮椅及婴儿车的人容易利用的设施，如设置残障人士容易使用的客房及没有台阶的浴室、家庭厕所等。另外，县内有多处温泉名胜，在老年人及轮椅人士、外国人等下榻的宾馆酒店，设置有坡度及残障人士可以利用的大型厕所；在大浴池里，设置从入口到浴池的手扶栏杆、以及多种语言指示牌等，这些考虑到了通用设计的设施正在增加之中。



#### 出租汽车公司

出租汽车公司运行轮椅人士也能乘坐的通用设计规格的出租车。运费设定与通常型相同，可以在定期性医院诊疗及多人一起移动等各种场面利用。



### 调整相互冲突的需求

随着老龄社会的迅速发展，通用设计的重要性也越来越高。但是，在引进通用设计时，老年人与年轻人、有残障人与无残障人，基于各自特点及不便的需求会有冲突。为了推动建设通用设计型社会，以行政为首，在企事业单位、团体进行实施之外，了解区域情况的居民的积极努力是不可缺少的。通过检查一下到底什么地方不方便，进行积极提议，这样就能够起到相互冲突的多种需求的调整作用。为了从以前的部分合适型社会，转换到由通用设计带来的全体合适型社会，居民的活动与行政、企事业单位的努力是十分重要的。

### 接受多样性

通过以行政为首，企事业单位、非营利组织、县民在各自的职责中引进通用设计，就能实现老年人及残障人士等能够自由活动，充满活力生活的社会。行政的根基在于“提高所有居民的福利”，这与通用设计密切相关。在行政及企业团体等从事企划设计的人，理所当然地从一开始就意识到“所有人”，利用者也肯定这些努力，并积极接受“所有人”的多样性时，通用设计便融入于生活中，将不再被特别意识。

### 建设目标为有充满魅力的“静冈”

从以大量生产带来的大量消费和平均程度的人为对象进行经济活动的20世纪以来，21世纪被称为是不给人类共同的财产—大自然增添负荷的环保世纪。由于科学技术的进步迎来了世界性的长寿社会，因此通用设计与环境保护相同，变得越来越重要。静冈县在与市乡镇、企事业单位、团体、县民的配合与共同努力下，以实现“人人都能富于活力、自由生活的‘充满魅力的静冈’”为目标，将通用设计的实施进一步深化下去。



### 静冈县县民部通用设计企划监

〒420-8601 静冈市葵区追手町9番6号

TEL 054-221-3153 FAX 054-221-2827

E-mail [ud@pref.shizuoka.lg.jp](mailto:ud@pref.shizuoka.lg.jp) <http://www.pref.shizuoka.jp/ud/en/>

2009年3月发行