

楽天ショッピングサービスご利用規約

改定箇所	改定前	改定後
第1条（総則）	3. お客様が本サービスを利用された場合、お客様が本規約等に同意したものとみなします。	3. お客様は 本規約等に同意していない場合、が 本サービスを利用することはできません。 された場合、お客様が本規約等に同意したものとみなします。
第3条（付帯サービスの追加・変更等）	当社は、事前にお客様に通知することなく、本サービスに付帯するサービス（以下「付帯サービス」といいます。）を適宜追加し、または当該サービスの内容を変更することがあります。お客様が当該サービスを利用する場合、追加、変更後の当該サービスに適用される規約、ガイドライン等に従うものとします。	当社は、事前にお客様に通知することなく、本サービスに付帯するサービス（以下「付帯サービス」といいます。）を適宜追加し、または当該サービスの内容を変更することがあります。お客様は、 が当該サービスを利用する場合、 追加、変更後の当該サービスに適用される規約、ガイドライン等に同意のうえ、当該サービスを利用する 従うものとします。
第7条（禁止事項）	<p>1. お客様は、本サービスの利用において以下の各号に定める行為をしてはならないものとします。 （22）その他当社が不適切と判断すること</p> <p>2. お客様が前項の定め違反した場合、またはショップもしくは当社に対する債務を履行しない場合、それらに該当すると疑われる場合、当社は、期間の定めによらず、お客様に事前に通知することなく、以下の各号に定める措置の一部または全部を講じることができます。</p> <p>3. 前項の措置を講じたことによってお客様に生じた損害については、当社は一切責任を負いません。</p> <p>4. お客様が第1項に違反したことによって、当社に損失ないし損害が生じた場合、お客様は、当社に対し、違反したことによりお客様が得た利益を返還し、当社に生じた損害を、直ちに賠償しなければなりません。</p>	<p>1. お客様は、本サービスの利用において以下の各号に定める行為をしてはならないものとします。 （22）その他当社が不適切と合理的に判断すること</p> <p>2. お客様が前項の定め違反した場合、またはショップもしくは当社に対する債務を履行しない場合、それらに該当すると合理的に疑われる場合、当社は、期間の定めによらず、お客様に事前に通知することなく、以下の各号に定める措置の一部または全部を講じることができます。</p> <p>3. 前項の措置を講じたことによってお客様に生じた損害については、当社は一切責任を負いません。</p> <p>3. 4-お客様が第1項に違反したことによって、当社に損失ないし損害が生じた場合、お客様は、当社に対し、違反したことによりお客様が得た利益を返還し、当社に生じた損害を、直ちに賠償しなければなりません。</p>
第10条（免責）	1. 天災地変、戦争、テロ、暴動、法令・規則の制定改廃、政府機関の介入または命令、伝染病、停電、通信回線やコンピュータ等の障害・システムメンテナンス等による中断・遅滞・中止・データの消失、データの不正アクセス、輸送機関の事故、労働争議、設備の事故等の不可抗力等により、本サービスの一部または全部が停止する場合にお客様に生じた損害について一切責任を負いません。	1. 天災地変（ 台風、津波、地震、風水害、落雷等を含みますがこれらに限りません ）、戦争、テロ、暴動、法令・規則の制定改廃、政府機関の介入または命令、 疾病 、伝染病、停電、通信回線やコンピュータ等の障害・システムメンテナンス等による中断・遅滞・中止・データの消失、データの不正アクセス、輸送機関の事故、労働争議、設備の事故等の不可抗力等により、本サービスの一部または全部が停止する場合にお客様に生じた損害 又は不利益 について 当社は一切 責任を負いません。

楽天ショッピングサービスご利用規約

改定箇所	改定前	改定後
<p>第10条（免責）</p>	<p>2. 本規約における当社の責任は合理的な努力をもって本サービスを運営することに限られるものとし、当社は本サービス（ショップが運営するウェブページも含まれます）の正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、特定目的への適合性、第三者の権利を侵害していないことを含め一切責任を負わず、またいかなる保証もなされません。</p> <p>5. お客様が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。</p> <p>6. お客様が本サービスを利用するに当たり、お客様が使用されるネットワーク、コンピュータ、ソフトウェア等のお客様側の利用環境はお客様ご自身の負担で用意、整備していただく必要があります。当社は、お客様の利用環境の整備等、及びお客様の利用環境等によって生じた損害等について、責任を負いません。</p> <p>7. 当社は、お客様による本サービスの利用に関連して、お客様に対する責任を負う場合には、当社の故意または重大な過失による場合を除き、お客様に現実に生じた通常かつ直接の範囲の損害に限り、これを賠償します。なお、特別な事情から生じた損害（損害の発生を予見し、または、予見し得た場合を含みます。）については、責任を負わないものとします。</p>	<p>2. 本規約における当社の責任は合理的な努力をもって本サービスを運営することに限られるものとし、当社は本サービス（ショップが運営するウェブページも含まれます）の正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、特定目的への適合性、第三者の権利を侵害してないことを含め一切責任を負わず、またいかなるしなないことにつき保証しまもなされません。</p> <p>5. お客様が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。</p> <p>5-6. お客様が本サービスを利用するに当たり、お客様が使用されるネットワーク、コンピュータ、ソフトウェア等のお客様側の利用環境はお客様ご自身の負担で用意、整備していただく必要があります。当社は、お客様の利用環境の整備等、及びお客様の利用環境等によって生じた損害等について、責任を負いません。</p> <p>6-7. 当社は、お客様による本サービスの利用に関連して、お客様に対する責任を負う場合には、当社の故意または重大な過失による場合を除き、お客様に現実に生じた通常かつ直接の範囲の損害に限り、これを賠償します。なお、特別な事情から生じた損害（損害の発生を予見し、または、予見し得た場合を含みます。）については、責任を負わないものとします。</p>
<p>第11条（停止・終了）</p>	<p>当社は、お客様に事前に通知することなく、いつでも特定のお客様または全てのお客様に対して、本サービスまたは本サービスに付帯サービスの提供を停止・終了することができるものとします。当社は、本サービスの停止・終了によってお客様に生じた損害または不利益に対して一切責任を負いません。</p>	<p>当社は、お客様に事前に通知することなく、いつでも特定のお客様または全てのお客様に対して、本サービスまたは本サービスに付帯サービスの提供を停止・終了することができるものとします。当社は、本サービスの停止・終了によってお客様に生じた損害または不利益に対して一切責任を負いません。</p>
<p>第13条（本規約の改定）</p>	<p>当社は、お客様に事前に通知することなく、いつでも本規約等を改定することができるものとし、当社が改定後の本規約を当社所定のウェブサイトへ掲載したとき（当社が改定後の本規約の発効日を別途設定した場合はその日）に効力を生じます。その後お客様が本サービスを利用した場合、お客様が改定後の本規約に同意したものとみなします。</p>	<p>当社は、本規約を変更する場合、その影響及び本サービスの運営状況などに照らし、適切な時期及び適切な方法によりお客さまに通知するものとします。変更後の規約は、当社が定めた日又は当社所定の一定の予告期間が経過したときにその効力を生じるものとします。当社は、お客様に事前に通知することなく、いつでも本規約等を改定することができるものとし、当社が改定後の本規約を当社所定のウェブサイトへ掲載したとき（当社が改定後の本規約の発効日を別途設定した場合はその日）に効力を生じます。その後お客様が本サービスを利用した場合、お客様が改定後の本規約に同意したものとみなします。</p>

楽天市場特約

改定箇所	改定前	改定後
第1条（総則）	4. 前項の定めにかかわらず、当社は、お客様・ショップ間のトラブルに関し、当社が別途定める範囲において、補償等を提供する場合があります。なお、当社は、自己の裁量で補償の範囲、内容等を変更し、または停止・終了することあります。	4. 前項の定めにかかわらず、当社は、お客様・ショップ間のトラブルに関し、当社が別途定める範囲において、補償等を提供する場合があります。なお、当社は、自己の 合理的な 裁量で補償の範囲、内容等を変更し、または停止・終了することあります。
第2条（購入の申し込み等）	5. 申し込み手続き完了後に、ショップが送料・配送方法等の取引条件を変更する場合があります。取引条件の重要な要素が変更された場合、ショップが変更内容を通知します。お客様は、ショップからの通知内容を確認しなければなりません。	5. 申し込み手続き完了後に、ショップが送料・配送方法等の取引条件を変更する 場合 があります。取引条件の重要な要素が変更された場合、ショップが変更内容を通知します。お客様は、ショップからの通知内容を確認しなければなりません。

楽券特約

改定箇所	改定前	改定後
<p>第7条（楽券購入後のキャンセル処理について）</p>	<p>当社は、以下の場合には、お客様が購入の申込みがなされたチケット（ショップによりお客様に発行済みのチケットを含みます）について、キャンセル処理及び契約の取消しをさせていただくものとし、あらかじめお客様はこれを了承するものとし、</p> <ul style="list-style-type: none"> （1）楽天会員以外のお客様がチケットの購入申込みを行った場合 （2）ショップがやむを得ない事由があると判断した場合 	<p>当社は、以下の場合には、お客様が購入の申込みがなされた楽券チケット（ショップによりお客様に発行済みの楽券チケットを含みます）について、キャンセル処理及び契約の取消しをさせていただくものとし、あらかじめお客様はこれを了承するものとし、</p> <ul style="list-style-type: none"> （1）楽天会員以外のお客様が楽券チケットの購入申込みを行った場合 （2）楽券の利用にあたり不適切であるとショップ当社らが合理的な根拠に基づきやむを得ない事由があると判断した場合
<p>第11条（停止・終了）</p>	<p>当社は、お客様に事前に通知することなく、いつでも特定のお客様または全てのお客様に対して、本サービスまたは本サービスに付帯サービスの提供を停止・終了することができるものとし、当社は、本サービスの停止・終了によってお客様に生じた損害または不利益に対して一切責任を負いません。</p>	<p>当社は、お客様に事前に通知することなく、いつでも特定のお客様または全てのお客様に対して、本サービスまたは本サービスに付帯サービスの提供を停止・終了することができるものとし、当社は、本サービスの停止・終了によってお客様に生じた損害または不利益に対して一切責任を負いません。</p>
<p>第13条（本規約の改定）</p>	<p>当社は、お客様に事前に通知することなく、いつでも本規約等を改定することができるものとし、当社が改定後の本規約を当社所定のウェブサイトへ掲載したとき（当社が改定後の本規約の発効日を別途設定した場合はその日）に効力を生じます。その後お客様が本サービスを利用した場合、お客様が改定後の本規約に同意したものとみなします。</p>	<p>当社は、本規約を変更する場合、その影響及び本サービスの運営状況などに照らし、適切な時期及び適切な方法によりお客さまに通知するものとし、変更後の規約は、当社が定めた日又は当社所定の一定の予告期間が経過したときにその効力を生じるものとし、当社は、お客様に事前に通知することなく、いつでも本規約等を改定することができるものとし、当社が改定後の本規約を当社所定のウェブサイトへ掲載したとき（当社が改定後の本規約の発効日を別途設定した場合はその日）に効力を生じます。その後お客様が本サービスを利用した場合、お客様が改定後の本規約に同意したものとみなします。</p>

楽天ブックス（ダウンロード商品）特約

改定箇所	改定前	改定後
第3条（ダウンロード商品の利用等）	5. お客様が前各項の義務に違反したことによりお客様に損害または紛争が生じた場合、当社は責任を負いません。また、かかる事由により当社が損害を被った場合、お客様は当該損害を賠償する責任を負うものとします。	5. お客様が前各項の義務に違反したことによりお客様に損害または紛争が生じた場合、 当社は責任を負いませんお客様自身の責任で解決をするものとします 。また、かかる事由により当社が損害を被った場合、お客様は当該損害を賠償する責任を負うものとします。
第4条（キャンセルポリシー等）	当社は、お客様に事前に通知することなく、いつでも特定のお客様または全てのお客様に対して、本サービスまたは本サービスに付帯サービスの提供を停止・終了することができるものとします。当社は、本サービスの停止・終了によってお客様に生じた損害または不利益に対して一切責任を負いません。	当社は、お客様に事前に通知することなく、いつでも特定のお客様または全てのお客様に対して、本サービスまたは本サービスに付帯サービスの提供を停止・終了することができるものとします。 当社は、本サービスの停止・終了によってお客様に生じた損害または不利益に対して一切責任を負いません。
第13条（本規約の改定）	<p>1. お客様が当社から購入したダウンロード商品に瑕疵（ダウンロード商品のプログラムに欠陥が存在することに起因してお客様がダウンロード商品を開覧・使用できない障害のみをいい、ダウンロード商品の内容、品質、最新性を有しないこと、その他お客様の満足度に関する要素は含みません）がある場合は、当社が別途定めるキャンセルポリシーに従いキャンセル等の対応を行います。なお、上記キャンセルポリシーに定める取扱いをもってダウンロード商品の瑕疵に関する当社の責任の全てとし、当社はこれを超えて損害賠償等の責任を負いません。</p> <p>2. お客様がサービス提供者から購入したダウンロード商品に関して生じる問題について、当社は契約の当事者ではないため、何らの責任を負わないものとし、お客様はサービス提供者との間でこれを解決するものとします。</p>	<p>1. お客様が当社から購入したダウンロード商品に瑕疵（ダウンロード商品のプログラムに欠陥が存在することに起因してお客様がダウンロード商品を開覧・使用できない障害のみをいい、ダウンロード商品の内容、品質、最新性を有しないこと、その他お客様の満足度に関する要素は含みません）がある場合は、当社が別途定めるキャンセルポリシーに従いキャンセル等の対応を行います。なお、上記キャンセルポリシーに定める取扱いをもってダウンロード商品の瑕疵に関する当社の責任の全てとし、当社はこれを超えて損害賠償等の責任を負いません。</p> <p>2. お客様がサービス提供者から購入したダウンロード商品に関して生じる問題について、当社は契約の当事者ではないため、何らの責任を負わないものとし、お客様はサービス提供者との間でこれをお客様自身の責任で解決するものとします。</p>